

## Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. — ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej „RODO”, informuję, że:

### 1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych oraz danych osobowych dziecka, jeżeli usługa dotyczy osoby małoletniej, jest Małgorzata Plisikiewicz, prowadząca działalność pod adresem: ul. Raciborska 15, 44-200 Rybnik, NIP: 9222982379, REGON: 389330411, e-mail: psycholog@terapiarybnik.pl, tel. 792 996 087.

### 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług psychologicznych, diagnostycznych, terapeutycznych lub konsultacyjnych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b) w celu prowadzenia dokumentacji związanej z udzielaną pomocą psychologiczną, diagnozą, konsultacją lub terapią, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO oraz, w zakresie danych dotyczących zdrowia, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
- c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d) w celu kontaktu z Panią/Panem, w tym ustalania terminów wizyt, przekazywania informacji organizacyjnych oraz obsługi zapytań — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO;
- e) w celu zapewnienia prawidłowej jakości świadczonych usług, w tym korzystania z superwizji lub interwizji, przy czym dane omawiane są co do zasady w sposób zanonimizowany lub ograniczony do niezbędnego minimum — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz, jeżeli dotyczy, art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
- f) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- g) w celu badania satysfakcji klientów/pacjentów oraz poprawy jakości obsługi — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- h) w celu przekazywania informacji o usługach Administratora, jeżeli jest to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa lub została wyrażona odrębna zgoda — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

### 3. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne, dane niezbędne do rozliczeń, informacje przekazane podczas konsultacji, diagnozy lub terapii, dane dotyczące stanu zdrowia, funkcjonowania psychicznego, rozwoju, sytuacji rodzinnej lub edukacyjnej, a w przypadku osób małoletnich również dane rodzica lub opiekuna prawnego.

### 4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty i osoby współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług. Dostęp do danych mogą mieć w szczególności: psychologowie, psychoterapeuci, logopedzi, pedagodzy, terapeuci, osoby obsługujące rejestrację lub administrację poradni, biuro rachunkowe, dostawcy usług informatycznych, hostingowych, poczty elektronicznej, systemów rezerwacji lub płatności, kancelarie prawne, podmioty świadczące obsługę administracyjną, a także superwizorzy, interwizorzy lub inni specjaliści współpracujący z Administratorem — wyłącznie w zakresie niezbędnym i z zachowaniem zasad poufności. Osoby współpracujące z Administratorem przetwarzają dane na podstawie upoważnienia Administratora lub odpowiedniej umowy oraz są zobowiązane do zachowania poufności.

### 5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z usług, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

### 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z powyższych praw można skontaktować się z Administratorem pisemnie, mailowo lub osobiście.

### 7. Prawo wniesienia skargi

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

### 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług psychologicznych, diagnostycznych, terapeutycznych lub konsultacyjnych, kontaktu, prowadzenia dokumentacji oraz rozliczenia usługi. W zakresie, w jakim obowiązek podania danych wynika z przepisów prawa, podanie danych jest wymogiem ustawowym. Brak podania danych może uniemożliwić świadczenie usług.

### 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych narzędzi informatycznych może dojść do takiego przekazania, odbywa się ono wyłącznie przy zastosowaniu zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

Potwierdzam zapoznanie się z klauzulą informacyjną RODO.

Data i podpis: .....